

¿Qué es la Tarjeta Kiroljokoa?

Es la tarjeta monedero de Kiroljokoa que te permite acumular premios y hacer apuestas de la forma más cómoda y segura.

Disfruta de sus ventajas!

- **Es más cómoda** Acumula tus premios y haz tus apuestas dónde y cuando quieras.
- **Es más segura** Kiroljokoa te garantiza total seguridad en todas tus operaciones.
- **Dispón de tu saldo siempre que quieras** Cobra el saldo de tu tarjeta en cualquier punto de la red Kiroljokoa.
...y cómo quieras En metálico, a través de transferencia a tu cuenta o con Pagaré Kiroljokoa.
- **Toda la información en tus manos** Consulta el saldo y los movimientos en cualquier Máquina Kiroljokoa.

www.kiroljokoa.com



Cómo usar la Tarjeta Kiroljokoa

[1] ACTIVAR LA TARJETA

Puedes activarla en cualquier Máquina Kiroljokoa, a través del Menú Tarjeta.

[2] ELEGIR EL NIVEL DE SEGURIDAD DE LA TARJETA

Recomendamos el Nivel 3, ya que en caso de robo, pérdida, olvido del PIN o bloqueo de tarjeta (por 3 errores consecutivos al introducir el PIN), sólo podrás recuperar el saldo si la tarjeta tiene el Nivel 3 de seguridad:

Nivel 3 (Recomendado): PIN de 4 dígitos y dato de identificación (DNI o pasaporte). El usuario puede reclamar y recuperar el saldo previa presentación del DNI o pasaporte en las Casas de Apuestas Kiroljokoa. La tarjeta es anónima, ya que el dato de identificación se almacena de forma codificada e ilegible, garantizando la confidencialidad absoluta.

Nivel 2: PIN de 4 dígitos. El saldo no se puede recuperar, ya que Kiroljokoa no reconoce como propietario al reclamante o portador de la tarjeta.

Nivel 1: Sin PIN. El saldo estará a disposición del portador de la tarjeta, ya que Kiroljokoa reconoce como propietario al portador de la misma.

Cómo usar la Tarjeta Kiroljokoa

[3] ACUMULAR SALDO EN LA TARJETA

Puedes acumular en tu tarjeta los importes provenientes de:

- Apuestas premiadas
- Apuestas anuladas
- Cancelación de propuestas de apuestas pendientes

Saldo máximo acumulable: 1.000 €

[4] HACER APUESTAS CON EL SALDO DE LA TARJETA

Con el saldo acumulado en tu tarjeta puedes hacer nuevas apuestas.

*Según la normativa vigente, no podrás utilizar el saldo proveniente de apuestas premiadas para apostar hasta pasadas 4 horas desde su recarga. El importe del resto de recargas puedes usarlo de manera inmediata.

Cómo usar la Tarjeta Kiroljokoa

[5] COBRAR EL SALDO ACUMULADO EN LA TARJETA

Tienes diferentes opciones para cobrar el saldo de tu tarjeta de la forma más cómoda:

LUGAR DE COBRO	FORMA DE COBRO		
Casas de Apuestas Kiroljokoa	Metálico	Transferencia	Pagaré Kiroljokoa
Txokos Kiroljokoa	Metálico	Transferencia	Pagaré Kiroljokoa
Bares Kiroljokoa	Transferencia		Pagaré Kiroljokoa

- **El saldo directamente a tu cuenta:** Asociando la Tarjeta Kiroljokoa a tu cuenta corriente, cobra el saldo de forma rápida y segura **mediante transferencia**. Asocia la tarjeta a tu cuenta a través del Menú Tarjeta de cualquier Máquina Kiroljokoa.
- **Cobro en metálico:** Presenta tu tarjeta en las Casas de Apuestas y Txokos Kiroljokoa y podrás cobrar tu saldo en metálico.
- **Cobro con Pagaré Kiroljokoa:** Imprime un pagaré en cualquier Máquina Kiroljokoa, llévalo a tu banco y te ingresarán el importe en tu cuenta.

¡Sácale partido a tu Tarjeta Kiroljokoa!

MENÚ TARJETA KIROLJOKOA

En el Menú Tarjeta de las Máquinas Kiroljokoa encontrarás toda la información que necesitas para utilizar tu tarjeta:

- Activar tarjeta
- Consulta de saldo
- Consulta de movimientos
- Cambiar de PIN
- Cambiar nivel de seguridad
- Asociar/Modificar número de cuenta
- Cobrar el saldo



Infórmate en Kiroljokoa

Para cualquier duda sobre el uso de la Tarjeta Kiroljokoa puedes dirigirte a:

CASAS DE APUESTAS KIROLJOKOA

BIZKAIA	GIPUZKOA	ÁLAVA
Barakaldo Merindad de Uribe, 3	Eibar Isasi, 9	Vitoria Francia, 21
Durango Goienkale, 11	Irun Aduana, 8	
Gernika Juan Calzada, 19	Tolosa Errementari, 2	
Santurtzi Gabriel Aresti, 5		

Teléfono de Atención al Cliente: 900 840 400

El contenido de este folleto es informativo y, en todo caso, las condiciones de la Tarjeta estarán sujetas al Reglamento Kiroljokoa.

www.kiroljokoa.com